

PRIVACY POLICY

U laat uw persoonlijke gegevens achter bij het maken van een bestelling. Dat is nou eenmaal nodig om uw aankopen goed te laten verlopen. Om uw veiligheid te garanderen gaan wij uiterst zorgvuldig en respectvol om met al uw gegevens. Wij werken volgens de algemene voorwaarden van Stichting webshop Keurmerk. Onze website werkt met een beveiligde betaalomgeving (Secure Sockets Layer) via Mollie. Tevens staan de algemene voorwaarden die overeenkomen met de Consumentenbond en een goede service bij ons centraal.

Uw gegevens worden veilig opgeslagen in ons klantenbestand en niet doorgegeven voor commerciële doeleinden. Wij stellen uw gegevens alleen ter beschikking aan partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling of het verbeteren van uw winkelervaring én onze privacy voorwaarden respecteren.

Naast uw naam, e-mailadres, woonadres en betaalgegevens die nodig zijn om uw bestelling te leveren en om u van uw bestelling op de hoogte te houden, gebruiken wij ook uw IP-adres en gedrag op onze website om uw winkelervaring te personaliseren en verbeteren. Hieronder leest u voor welke doelen uw gegevens precies nodig zijn en met welke partijen wij samenwerken. Heeft u direct vragen? Neem contact met ons op.

UW BESTELLING LEVEREN

Om uw bestelling te verwerken en bezorgen hebben wij uw naam, adres, e-mailadres, betaalgegevens en telefoonnummer nodig. Graag stellen wij u ook op de hoogte van de status van uw bestelling en nemen wij contact op in geval van onduidelijkheden. Soms geven wij uw gegevens door aan bezorgdiensten zoals PostNL, DHL en andere erkende vervoerders als dit nodig is voor uw bestelling. U betaalt bij ons in een beveiligde betaalomgeving van Mollie. Betaalt u met iDeal? Dan slaan wij uw gegevens op in onze administratie om uw order aan uw betaling te koppelen en eventuele retouren terug te betalen. Mocht u met creditcard betalen, dan sturen wij uw gegevens door naar Mollie ter controle.

SERVICE & ADVIES

U kunt met ons bellen en mailen. Om u zo snel mogelijk te kunnen helpen met uw vragen, maken wij gebruik van uw gegevens en maken wij een aantekening. De gegevens uit de contactmomenten worden bewaard. Dit gebruiken wij om onze service en ons advies te verbeteren.

KLANTGEGEVENS

In Bestelstatus vindt u uw afleveradres. Verder slaan wij uw naam, woonadres, e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens, geboortedatum en eerdere bestellingen op. Dan hoeft u uw gegevens niet opnieuw op te geven bij een volgende bestelling. Ook kunnen wij zo eerdere bestellingen gemakkelijk terugvinden om u snel te helpen. Voor verbetering van onze website en service, kunnen wij klantgegevens tot 10 jaar bewaren.

ACCOUNT

In uw account op Mood4bbqshop staan uw persoonlijke gegevens: naam, aflever- en factuuradres, eventueel geboortedatum, telefoonnummer en inloggegevens. Handig, want dan hoeft u deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren. Wij bewaren ook gegevens over uw eerdere bestellingen, zodat u die gemakkelijk kunt terugvinden en wij u sneller helpen.

NIEUWSBRIEVEN

U kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijft u op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ander nieuws. Wij hebben algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stellen wij samen op basis van uw gegevens, zoals eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief interessanter voor u. Als u geen nieuwsbrieven meer van ons wilt ontvangen, kunt u zich afmelden onderaan elke nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

REVIEWS

Wij zijn dol op reviews en onze klanten ook. Door uw ervaringen te delen, geeft u anderen een nóg beter beeld van onze producten. Wij houden bij welke reviews u schrijft en uw reviews staan ook in uw account.

COOKIES

Deze website maakt gebruik van zogenaamde cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst. Hierdoor is de website in staat u bij een volgend bezoek te herkennen. Dit doen wij om de website beter op uw behoeften af te stemmen en gebruikersvriendelijker te maken.

U kunt uw browser zo instellen dat u bericht krijgt dat een cookie wordt geplaatst of dat het plaatsen van cookies niet meer mogelijk is. U kunt dan mogelijk niet van alle onderdelen van de website optimaal